

Polityka prywatności

Strona internetowa

My, Porsche Polska sp. z o.o. (zwani dalej "my" lub „Porsche Polska”), cieszymy się z Państwa zainteresowania naszą usługą online <https://porsheparade.pl/> (zwaną dalej "Usługą Online"). Bardzo poważnie traktujemy ochronę Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie zgodnie z ustawowymi przepisami o ochronie danych, w szczególności zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (zwanym dalej "RODO"). W niniejszej Polityce Prywatności informujemy o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o Państwa prawach jako osób, których dane dotyczą, w związku z Usługą Online. Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych osobowych w innych obszarach, należy zapoznać się z odpowiednią polityką prywatności.

Jeśli odwołujemy się do niniejszej Polityki Prywatności z zewnętrznych profili w mediach społecznościowych, poniższe wyjaśnienia mają zastosowanie tylko w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w naszym obszarze odpowiedzialności i o ile w kontekście takich profili w mediach społecznościowych nie podano bardziej szczegółowych, a zatem wcześniejszych informacji na temat ochrony danych.

1. Administrator i inspektor ochrony danych

Administratorem w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest:

Porsche Polska sp. z o.o.
ul. Towarowa 7
00-839 Warszawa
E-mail: contact@pl.porsche.com

W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących ochrony danych a także w razie chęci realizacji praw z sekcji 12, prosimy o kontakt: daneosobowe@porsche.pl. Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się w następujący sposób:

Inspektor Ochrony Danych
Jarosław Kamiński
Porsche Polska sp. z o.o.
ul. Towarowa 7
00-839 Warszawa
E-mail: daneosobowe@porsche.pl

2. Przedmiot ochrony danych

Przedmiotem tej Polityki jest ochrona danych osobowych. Dane te obejmują wszystkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (tzw. osoby, której dane dotyczą). Są to informacje takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale także inne informacje, które mogą być generowane podczas korzystania z Usługi Online, w szczególności informacje o rozpoczęciu, zakończeniu i zakresie korzystania z Usługi, a także o przekazywaniu Państwa adresu IP.

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Poniżej przedstawiono przegląd celów i podstaw prawnych przetwarzania danych w związku z Usługą Online. W każdym przypadku przetwarzamy dane osobowe zgodnie z wymogami prawnymi, nawet jeśli w poszczególnych przypadkach obowiązuje inne niż określona poniżej podstawa prawna.

Podanie przez Państwa danych osobowych może być wymagane prawem lub umową, lub może być konieczne do zawarcia umowy. Oddzielnie wskażemy, czy są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych i jakie możliwe konsekwencje miałyby ich niepodanie (np. brak możliwości dochodzenia roszczeń lub brak możliwości świadczenia przez nas żądanej usługi z powodu niepodania określonych informacji). Korzystanie z Usługi Online jest zasadniczo możliwe bez rejestracji. Korzystanie z poszczególnych funkcji może wymagać wcześniejszej rejestracji. Nawet jeśli korzystają Państwo z Usługi Online bez rejestracji, dane osobowe mogą być nadal przetwarzane.

3.1 Wykonanie umowy i działania poprzedzające zawarcie umowy

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy, której jesteście stroną, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy podjętych w odpowiedzi na Państwa zapytanie. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Cele przetwarzania obejmują umożliwienie korzystania z naszych określonych produktów i usług w ramach Usługi Online. Należy również zwrócić uwagę na szczegóły zawarte w odpowiednich dokumentach opisujących nasze produkty i usługi w dalszej części niniejszej Polityki Prywatności.

W szczególności są to następujące funkcje:

Odpowiadanie na prośby o kontakt

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku z otrzymaniem prośby o kontakt w sprawie naszych usług za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) RODO w celu udzielenia odpowiedzi na prośbę o kontakt, a w razie potrzeby dane te mogą być również przekazywane stronom trzecim (takim jak Porsche Centrum).

3.2 Wypełnianie obowiązków prawnych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, którym podlegamy. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Obowiązki te mogą wynikać na przykład z prawa handlowego, podatkowego, dotyczącego prania pieniędzy, finansowego lub karnego. Cele przetwarzania danych wynikają z odpowiednich zobowiązań prawnych; co do zasady przetwarzanie danych służy spełnieniu obowiązków w zakresie kontroli państwowej i informowania.

3.3 Ochrona prawnie uzasadnionych interesów

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celu realizacji uzasadnionych interesów własnych lub osób trzecich, chyba że Państwa prawa, które wymagają ochrony Państwa danych osobowych, przeważają nad tymi interesami. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie w celu ochrony uzasadnionych interesów odbywa się w następujących celach lub w celu ochrony następujących interesów:

- Dalszy rozwój produktów, usług i ofert wsparcia, a także inne środki kontroli transakcji i procesów biznesowych;
- Poprawa jakości produktów, eliminacja błędów i usterek, m.in. poprzez analizę danych pojazdów i opinii klientów;
- Przetwarzanie danych w centralnej platformie obsługi potencjalnych klientów i klientów, a także w systemach nadrzędnych i podrzędnych w celu utrzymania klientów i sprzedaży;
- Analiza potrzeb i segmentacja klientów, np. obliczanie i ocena podobieństw, preferencji i potencjału klientów;
- Obsługa zapytań i wątpliwości niezwiązanych z umową;
- Obsługa spraw związanych z gwarancją i naszą dobrą wolą (goodwill);
- Zarządzanie ryzykiem i koordynacja działań związanych z wycofywaniem produktów z rynku;
- Zapewnienie działań zgodnych z prawem, zapobieganie i ochrona przed naruszeniami prawa (w szczególności przestępstwami), dochodzenie roszczeń prawnych i obrona przed nimi, wewnętrzne i zewnętrzne środki zgodności z przepisami;
- Zapewnienie dostępności, działania i bezpieczeństwa systemów technicznych oraz zarządzanie danymi technicznymi;
- Odpowiadanie na prośby o kontakt i informacje zwrotne oraz ich ocena.

3.3.1 Dostęp do Usługi Online

Gdy korzystacie Państwo z Usługi Online, dane dotyczące Państwa urządzenia końcowego i korzystania przez niego z oferty online są przetwarzane i przechowywane w tak zwanym rejestrze zdarzeń. Dotyczy to w szczególności danych technicznych, takich jak data i godzina dostępu, czas trwania wizyty, typ urządzenia końcowego, używany system operacyjny, używane funkcje, ilość przesłanych danych, adres IP i adres URL strony odsyłającej. Przetwarzamy te dane w celu zapewnienia działania technicznego oraz

wykrycia i wyeliminowania usterek. W ten sposób dążymy do trwałego zapewnienia sprawności technicznej. Nie wykorzystujemy tych danych do wyciągania wniosków na Państwa temat.

3.4 Zgoda

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie odpowiedniej zgody. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Państwa zgoda jest zawsze udzielana w konkretnym celu, a cele przetwarzania określa się na podstawie treści Państwa oświadczenia o wyrażeniu zgody. Możecie Państwo cofnąć udzieloną zgodę w dowolnej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody do momentu jej odwołania. Więcej informacji znajduje się w Sekcji 12 poniżej.

3.5 Zmiana celu

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu innym niż cel, w którym dane zostały zebrane, poza zakresem odpowiedniej zgody lub obowiązkowej podstawy prawnej, uwzględnimy, zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO, zgodność pierwotnego i obecnie realizowanego celu, charakter danych osobowych, możliwe konsekwencje dalszego przetwarzania dla Państwa oraz gwarancje ochrony danych osobowych.

3.6 Profilowanie

Nie prowadzimy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania zgodnie z art. 22 RODO. Profilowanie jest prowadzone wyłącznie w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów opisanych powyżej.

4. Uprawnienia dostępu w urządzeniu końcowym

Udzielenie tych uprawnień jest dobrowolne w zakresie, w jakim funkcje Usługi Online wymagają udzielenia uprawnień dostępu do urządzenia końcowego użytkownika (np. dostępu do danych o lokalizacji lub zdjęć). Jeśli jednak chcecie Państwo korzystać z takich funkcji, należy udzielić odpowiednich uprawnień, w przeciwnym razie nie będziecie Państwo mogli korzystać z tych funkcji. Uprawnienia pozostają aktywne do chwili, kiedy nie zresetują ich Państwo w urządzeniu poprzez dezaktywację odpowiedniego ustawienia.

5. Pliki cookie i podobne technologie

W związku z Usługą Online używamy plików cookie i podobnych technologii, które służą do komunikacji z urządzeniem końcowym użytkownika i wymiany przechowywanych informacji (zwanych dalej łącznie "Plikami Cookie"). Te Pliki Cookie są wykorzystywane przede wszystkim do umożliwienia korzystania z funkcji Usługi Online. Ogólne korzystanie z Plików Cookie jest technicznie wymagane na przykład do

zachowania wyboru języka, danych logowania lub listy zakupów lub obserwowanych. W związku z tym, możemy wykorzystywać technicznie wymagane Pliki Cookie w celu umożliwienia przetwarzania opisanego w podpunkcie 3.1 oraz zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Usługi Online. Przetwarzanie danych odbywa się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO, ponieważ jest niezbędne do wdrożenia wybranych przez Państwa funkcji lub do ochrony naszego uzasadnionego interesu w zakresie funkcjonalności Usługi Online.

W zakresie, w jakim wykorzystujemy Pliki Cookie do analizy korzystania z Usługi Online i umożliwienia dostosowania jej do Państwa zainteresowań oraz, w razie potrzeby, dostarczania Państwu treści i reklam opartych na tych zainteresowaniach, dokonujemy tego wyłącznie na podstawie Państwa dobrowolnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zarządzając zgodami, będziecie Państwo mieli wówczas możliwość wprowadzenia odpowiednich ustawień zgody w ramach Usługi Online. Możecie Państwo w dowolnej chwili wycofać udzieloną zgodę ze skutkiem na przyszłość. Dalsze szczegółowe informacje na temat Plików Cookie i ich funkcji, a także na temat opcji ustawień i wycofania zgody, przedstawiono bezpośrednio w odpowiednich obszarach zarządzania zgodą. Proszę pamiętać, że udostępniamy zarządzanie zgodą tylko w kontekście Usługi Online, jeśli oprócz wyżej wymienionych technicznie wymaganych Plików Cookie, mają być używane Pliki Cookie oparte na zgodzie.

Jeśli nie chcą Państwo korzystać z Plików Cookie, mogą Państwo również uniemożliwić ich przechowywanie, dostosowując odpowiednio ustawienia urządzenia końcowego. Przechowywane Pliki Cookie można usunąć w dowolnej chwili w ustawieniach systemowych urządzenia końcowego. Proszę pamiętać, że zablokowanie niektórych rodzajów Plików Cookie może prowadzić do utrudnień w korzystaniu z Usługi Online.

Korzystamy ponadto z innych technologii, które, podobnie jak Pliki Cookie, służą zapewnieniu bezpiecznego i przyjaznego dla Państwa korzystania ze strony internetowej (np. poprzez ochronę przed niewłaściwym użyciem lub ocenę użytkownika). Z technicznego punktu widzenia te dodatkowe technologie różnią się od Plików Cookie, ponieważ nie przechowują żadnych informacji na Państwa urządzeniu końcowym ani nie uzyskują dostępu do informacji tam przechowywanych. W zakresie, w jakim te dodatkowe technologie przetwarzają dane podlegające przepisom o ochronie danych (np. adresy IP), przetwarzamy te dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO w celu udostępnienia strony internetowej, zapewnienia działania technicznego oraz w celu identyfikacji i usuwania usterek. W ten sposób realizujemy również interes polegający na stałym zapewnianiu technicznej funkcjonalności strony internetowej, poprawie jej wydajności i optymalizacji doświadczenia użytkownika. Gdy uzyskujecie Państwo dostęp do naszej strony internetowej, dane te przetwarzane są automatycznie. Bez podania tych danych korzystanie z naszej strony internetowej nie będzie możliwe. Nie wykorzystujemy tych danych do wyciągania wniosków na temat Państwa osoby lub tożsamości.

6. Zintegrowane usługi osób trzecich

Integracja usług innych dostawców w ramach Usługi Online w celu zapewnienia Państwu określonych treści lub funkcji (np. odtwarzanie filmów lub planowanie trasy) i przetwarzanie danych osobowych w ramach tego procesu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO. Przetwarzanie danych jest wówczas niezbędne do wdrożenia wybranych przez Państwa funkcji lub do ochrony naszego uzasadnionego interesu w optymalnym zakresie funkcji Usługi Online. W zakresie, w jakim Pliki Cookie mogą być wykorzystywane w ramach tych usług osób trzecich, zastosowanie mają postanowienia Sekcji 5. Proszę również zapoznać się z polityką prywatności odpowiedniego dostawcy zewnętrznego w odniesieniu do usług osób trzecich.

Usługi innych dostawców, które integrujemy lub do których się odwołujemy, są świadczone przez odpowiednie osoby trzecie. Nie mamy wpływu na treść i funkcje usług osób trzecich i zasadniczo nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa danych osobowych przez ich dostawców, chyba że usługi osób trzecich zostały w całości zaprojektowane w naszym imieniu, a następnie zintegrowane przez nas na naszą odpowiedzialność. W zakresie, w jakim integracja usługi osoby trzeciej skutkuje ustanowieniem przez nas wspólnych procesów z jej dostawcą, określimy z tym dostawcą w umowie o współadministrowaniu zgodnie z art. 26 RODO sposób zorganizowania odpowiednich zadań i obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz osoby wypełniające poszczególne obowiązki w zakresie ochrony danych. W zakresie, w jakim Pliki Cookie mają być stosowane na podstawie Państwa zgody, otrzymacie Państwo dalsze informacje na temat odpowiedzialności za stosowanie tych Plików Cookie i wszelkich powiązanych usług osób trzecich w odpowiednim obszarze zarządzania zgodą.

O ile nie określono inaczej, profile w mediach społecznościowych są zasadniczo ujęte w Usłudze Online wyłącznie jako link do odpowiednich usług osób trzecich. Po kliknięciu zintegrowanego łącza tekstowego/obrazkowego zostaniecie Państwo przekierowani do oferty danego dostawcy mediów społecznościowych. Po przekierowaniu dane osobowe mogą być zbierane bezpośrednio przez zewnętrznego dostawcę. Jeśli jesteście Państwo zalogowani na swoim koncie użytkownika u danego dostawcy mediów społecznościowych, dostawca może być w stanie przypisać zebrane informacje dotyczące konkretnej wizyty do Państwa osobistego konta użytkownika. W przypadku użycia przycisku "udostępnij" odpowiedniego dostawcy mediów społecznościowych, informacje te mogą być przechowywane na Państwa osobistym koncie użytkownika i w razie potrzeby publikowane. Jeśli chcecie Państwo zapobiec przypisaniu zebranych informacji bezpośrednio do Państwa konta użytkownika, należy wylogować się przed kliknięciem dołączonego linku tekstowego/obrazkowego.

7. Źródła i kategorie danych w przypadku zbierania danych przez osoby trzecie

Przetwarzamy również dane osobowe, które otrzymujemy od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł. Poniżej znajduje się lista odpowiednich źródeł i kategorii danych uzyskanych z tych źródeł.

- Spółki z Grupy, dealerzy Porsche i firmy serwisowe: np. informacje o używanych produktach i Państwa zainteresowaniach;
- Partnerzy do współpracy i dostawcy usług: np. dane dotyczące zdolności kredytowej z agencji kredytowych.

8. Odbiorcy danych osobowych

W ramach naszej firmy dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie osoby, które potrzebują ich do wspomnianych celów. Państwa dane osobowe będą przekazywane odbiorcom zewnętrznym tylko wtedy, gdy mamy do tego podstawę prawną lub Państwa zgodę. Poniżej znajduje się lista odpowiednich odbiorców:

- Podmioty przetwarzające na zlecenie: Spółki z Grupy lub zewnętrzni dostawcy usług, na przykład w zakresie infrastruktury technicznej i utrzymania, którzy są starannie wybierani i weryfikowani. Podmioty przetwarzające mogą wykorzystywać dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.
- Organy administracji publicznej: Organy i instytucje państwowe, takie jak organy podatkowe, prokuratury lub sądy, którym (musimy) przekazywać dane osobowe, np. w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub ochrony uzasadnionych interesów.
- Podmioty prywatne: Spółki z Grupy, spółki handlowe Porsche (w tym spółki oferujące usługi w zakresie Porsche Connect i Smart Mobility), działalność dealerska i serwisowa, partnerzy współpracujący, usługodawcy (niezwiązani instrukcjami) lub osoby działające na zlecenie, takie jak Centra Porsche i Centra Serwisowe Porsche, banki finansujące, agencje kredytowe lub dostawcy usług transportowych.

9. Obsługa klientów i potencjalnych klientów

Poniżej chcielibyśmy przedstawić dalsze informacje na temat ochrony danych w związku z wdrożeniem obsługi klientów i potencjalnych klientów w Porsche. Środki te służą zapewnieniu wsparcia zorientowanego na klienta i osoby zainteresowane.

9.1 Wspólna obsługa klientów i potencjalnych klientów w Porsche

Środki wymienione w Sekcji 3 w kontekście wsparcia klienta i potencjalnego klienta (w szczególności obsługa i wsparcie, wdrażanie wymogów prawnych, analizy potrzeb, indywidualne wsparcie za pośrednictwem pożądanых kanałów komunikacji) zasadniczo nie są wdrażane samodzielnie przez administratora. Oprócz osoby odpowiedzialnej z Porsche Centrum, zaangażowani w obsługę klientów i potencjalnych klientów są Porsche Polska jako importer, w ramach międzynarodowego wsparcia, odpowiedni lokalni importerzy, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG jako producent i jego spółki powiązane w

obszarach usług finansowych i mobilności, usług cyfrowych i produktów lifestylowych. Aktualną listę spółek uczestniczących wraz z ich danymi kontaktowymi w celu uzyskania wsparcia w Polsce przedstawiono tutaj: <https://www.porsche.com/poland/joint-customer-care>.

Korzystając z jednej scentralizowanej platformy, unikamy sytuacji, w których informacje o produktach, dane kontaktowe i Państwa zainteresowania nie byłyby dostępne dla Państwa osoby kontaktowej w Porsche i w związku z tym musielibyście Państwo zostać skierowani do innej ze spółek. Ma to również zastosowanie w przypadku zmiany podmiotu prowadzącego Porsche Centrum. Wymieniając się danymi i je weryfikując, zapewniamy najlepszą możliwą obsługę i doradztwo. Jest rzeczą oczywistą, że dostęp do Państwa danych mają tylko zaangażowane spółki, które faktycznie potrzebują do nich dostępu do celów operacyjnych.

Wspólna obsługa klientów i potencjalnych klientów może w niektórych przypadkach prowadzić do wspólnej kontroli. Z tego powodu zaangażowane spółki określiły w umowie zgodnie z art. 26 RODO sposób zorganizowania odpowiednich zadań i obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz który podmiot wypełnia poszczególne obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności określono, w jaki sposób można osiągnąć odpowiedni poziom bezpieczeństwa i jak można zagwarantować realizację praw osób, których dane dotyczą, oraz spełnienie obowiązków informacyjnych w zakresie ochrony danych. Porsche Polska jest do Państwa dyspozycji jako centralny kontakt oprócz innych zaangażowanych spółek.

9.2 Indywidualna obsługa klientów i potencjalnych klientów

W zakresie, w jakim wyrazili Państwo dobrowolną zgodę na indywidualną obsługę klienta i potencjalnego klienta, dane kontaktowe, dane dotyczące wsparcia i umowy (np. dotyczące zakupów, leasingu lub finansowania), informacje serwisowe, a także dane dotyczące Państwa zainteresowań, i używanych pojazdów, usług lub produktów będą wykorzystywane przez spółki zaangażowane we wspólną obsługę klienta i potencjalnego klienta do wysyłania przygotowanych specjalnie dla Państwa informacji i ofert dotyczących pojazdów, usług i innych produktów Porsche, zaproszeń na wydarzenia oraz ankiet dotyczących satysfakcji i oczekiwań za pośrednictwem wybranych przez Państwa kanałów komunikacji.

W celu indywidualnego zaprojektowania obsługi klienta i potencjalnego klienta utworzymy dla Państwa profil klienta.

Konkretne dane wykorzystywane w tym celu zależą od informacji zebranych na podstawie zamówień i konsultacji lub przekazanych przez Państwa (np. podczas konsultacji w Porsche Centrum lub podczas Państwa działań w ramach identyfikatora Porsche ID w serwisie My Porsche). Dane mogą również pochodzić z zamówień lub zakupów, które są przetwarzane we współpracy z partnerami (np. firmami ubezpieczeniowymi) i od których następnie otrzymujemy ewentualne informacje. Inne źródła danych również mogą zostać uwzględnione, o ile udzielili Państwo odpowiednich zgód. Mogą to być dane

dotyczące sposobu użytkowania lub stanu pojazdu w odniesieniu do przypisanych do Państwa danych pojazdu przypisanych do użytkownika (np. dotyczące sposobu prowadzenia pojazdu, identyfikacji, danych podstawowych, użytkowania, analizy, danych środowiskowych i danych o ruchu drogowym, a także danych dotyczących lokalizacji i przemieszczania się) lub dotyczące korzystania z mediów cyfrowych (np. korzystania ze strony internetowej). Bardziej szczegółowe informacje na temat łączenia danych zostaną przekazane w momencie, gdy zostaną Państwo poproszeni o wyrażenie odpowiedniej zgody.

Wyżej wymienione dane wykorzystuje się do analizy potrzeb i segmentacji klientów, aby oferować inspirujące doświadczenia związane z marką i obsługą klienta Porsche, i uczynić komunikację i interakcję jak najbardziej dostosowaną i adekwatną dla klienta. Na tej podstawie zaangażowane spółki mogą na przykład określać powiązania, preferencje i potencjały w ramach indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów. Przykładami takich środków indywidualizacji są numery klasyfikacyjne dotyczące Państwa prawdopodobnego zainteresowania produktem i Państwa satysfakcji. Odpowiednie informacje i wyniki analiz są przechowywane w profilu klienta, a następnie dostępne do indywidualnej konfiguracji obsługi klienta i potencjalnych klientów. Analiza osobista i indywidualne przyporządkowanie w profilu klienta nastąpią tylko wtedy, gdy będzie to służyć indywidualnej obsłudze klientów i potencjalnych klientów. Bez tych środków optymalizacji i personalizacji nie oferuje się indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów.

Poza indywidualnymi działaniami związanymi z bezpośrednią komunikacją z Państwem, będziemy wykorzystywać wyżej wymienione dane wyłącznie w ramach ogólnych działań związanych z obsługą klientów i potencjalnych klientów w celu przeprowadzania ogólnych ocen opartych na zagregowanych danych klientów i potencjalnych klientów w celu optymalizacji naszych ofert i systemów oraz dostosowania ich do nadrzędnych interesów. Proszę pamiętać, że do tego celu można także wykorzystywać dane dotyczące sposobu użytkowania lub stanu pojazdu w odniesieniu do przypisanych Państwu pojazdów lub korzystania z mediów cyfrowych, jeśli wyrazicie Państwo odpowiednią zgodę. Należy również pamiętać, że Państwa dane mogą być również oceniane poza zakresem obsługi klienta i potencjalnych klientów; będzie to wówczas dokonywane na podstawie konkretnej Państwa zgody lub innej podstawy prawnej.

Kiedy wysyłamy wiadomości e-mail w celu indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów, możemy korzystać ze standardowych technologii rynkowych, takich jak piksele śledzące lub linki do kliknięć. Pozwala nam to analizować, które lub ile wiadomości e-mail zostało dostarczonych, odrzuconych i/lub otwartych. Ostatnia czynność odbywa się w szczególności za pomocą pikseli śledzących. Pomiar wskaźnika otwarć naszych wiadomości e-mail za pomocą pikseli śledzących nie jest w pełni możliwy, jeśli wyłączyliście Państwo wyświetlanie obrazów w swoim programie pocztowym. W takim przypadku wiadomość e-mail nie zostanie wyświetlona w całości. Nadal jednak możemy śledzić, czy wiadomość e-mail została otwarta, jeśli klikniecie Państwo łącza tekstowe lub graficzne w wiadomości e-mail. Korzystając z linków do kliknięć, możemy przeanalizować, które linki w naszych e-

mailach są klikane i wywnioskować, jakie jest zainteresowanie określonymi tematami. Po kliknięciu odpowiedniego linku jesteście Państwo prowadzeni przez nasz oddzielny serwer analityczny przed wywołaniem strony docelowej. Na podstawie wyników analizy możemy sprawić, że e-maile będą bardziej dostosowane do indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów, wysyłać je w bardziej ukierunkowany sposób lub zapobiegać ich wysyłaniu. Wysyłanie wiadomości e-mail i ocena ich wykorzystania nastąpią tylko wtedy, gdy wyrazicie Państwo dobrowolną zgodę na indywidualną obsługę klientów i potencjalnych klientów. Bez tych środków optymalizacji i personalizacji nie oferuje się indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów.

10. Przetwarzanie danych w krajach trzecich

W przypadku przekazywania danych podmiotom, których siedziba lub miejsce przetwarzania danych nie znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, innym państwie będącym stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub państwie, dla którego decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono o odpowiedni poziom ochrony danych, przed przekazaniem danych upewnimy się, że przekazanie danych jest prawnie dozwolone w tym np. istnieją gwarancje odpowiedniego poziomu ochrony danych w odniesieniu do przekazania danych (np. poprzez uzgodnienie zabezpieczeń umownych, oficjalnie uznanych przepisów lub wiążących wewnętrznych regulacji o ochronie danych u odbiorcy), lub że wyraziliście Państwo zgodę na przekazanie danych.

Jeśli dane są przekazywane na podstawie art. 46, 47 lub 49 ust. 1 akapit 2 RODO, możecie Państwo uzyskać od nas kopię lub odesłanie do informacji o dostępności środków gwarantujących odpowiedni poziom ochrony danych w związku z przekazaniem danych. Prosimy o skorzystanie z informacji podanych w Sekcji 1.

11. Czas przechowywania i usuwanie danych

Przechowujemy Państwa dane osobowe, jeśli jest to prawnie dozwolone, tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonych celów lub dopóki Państwo nie wycofają swojej zgody. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania usuniemy Państwa dane osobowe, chyba że ich dalsze przetwarzanie jest nadal dozwolone przez prawo. Usuniemy również Państwa dane osobowe, jeśli będziemy do tego zobowiązani z innych względów prawnych. Stosując te ogólne zasady, zazwyczaj usuwamy Państwa dane osobowe niezwłocznie:

- po wygaśnięciu zezwolenia prawnego i pod warunkiem, że nie ma innej podstawy prawnej (np. okresów przechowywania danych zgodnie z prawem handlowym i podatkowym). W ostatnim przypadku usuniemy dane po tym, jak przestanie obowiązywać inna podstawa prawna;
- jeśli Państwa dane osobowe nie są już wymagane do celów, które realizujemy i nie ma innej podstawy prawnej (np. okresów przechowywania zgodnie z prawem handlowym i podatkowym). W tym drugim przypadku dane zostaną usunięte po ustaniu innej podstawy prawnej.

12. Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu: Macie Państwo prawo do otrzymywania informacji o przechowywanych przez nas Państwa danych osobowych.

Prawo do sprostowania i usunięcia danych: Możecie Państwo zażądać od nas poprawienia nieprawidłowych danych oraz, jeśli spełnione są wymogi prawne, usunięcia Państwa danych.

Ograniczenie przetwarzania: Możecie Państwo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych, pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych.

Możliwość przenoszenia danych: Jeśli podaliście nam Państwo dane na podstawie umowy lub zgody, możecie, jeśli spełnione są wymogi prawne, zażądać, aby dane, które nam Państwo podali zostały przekazane w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, lub abyśmy przekazali je innemu administratorowi.

Sprzeciw: Macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych w oparciu o realizację uzasadnionych interesów z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że będziemy w stanie udowodnić istotne powody dalszego przetwarzania danych zasługujące na ochronę, które przeważają nad Państwa prawami i interesami.

Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego, macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych w tym celu. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.

Wycofanie zgody: Jeśli wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych, możecie ją w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość. Zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych do chwili wycofania zgody pozostaje zachowana.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego: Jeśli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza obowiązujące prawo, możecie również złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego. Możecie Państwo skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla Państwa miejsca zamieszkania lub kraju lub z organem nadzorczym właściwym dla nas.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Kontakt - UODO

e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

telefon: [22 531-03-00](tel:225310300)

Kontakt z nami i korzystanie z przysługujących Państwu praw: Ponadto możecie Państwo skontaktować się z nami bezpłatnie w przypadku pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych i Państwa praw (jako osób, których dane dotyczą), o których mowa w tej Sekcji. Prosimy o kontakt pod adresem daneosobowe@porsche.pl lub listownie na adres podany w Sekcji 1. Prosimy o upewnienie się, że Państwa wiadomość pozwoli nam na weryfikację Państwa tożsamości. W przypadku odwołania zgody możecie Państwo alternatywnie wybrać metodę kontaktu, z której korzystaliście w momencie wyrażania zgody.

13. Data Wejścia w Życie

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 18.04.2025 r.